

1) MODALITA' DI ABBONAMENTO

Hai a disposizione diverse modalità per abbonarti alla rivista che ti interessa:

- 1) on-line su www.ancoralibri.it/abbonamenti
- 2) scrivendo a abbonamenti@ancoralibri.it

on-line su www.ancoralibri.it/abbonamenti

È il modo più comodo, veloce e sicuro.

Puoi scegliere la rivista che preferisci e registrare immediatamente il tuo nuovo abbonamento.

Puoi scegliere di pagare con carta di credito o con bonifico bancario

ATTENZIONE: Quando l'importo dovuto non è corrisposto interamente l'abbonamento non viene attivato e l'ordine viene annullato a prescindere dalla quota versata.

Tempi di attivazione dell'abbonamento

L'abbonamento richiesto on-line viene registrato subito. La sottoscrizione di un abbonamento prevede il ricevimento di tutti i numeri dell'annata, anche qualora i primi numeri fossero già stati spediti. A partire dal 1 ottobre di ogni anno la sottoscrizione di un abbonamento è intesa per l'anno successivo (cioè se sottoscrivi un abbonamento in data 1 ottobre 2015 il tuo abbonamento partirà dal 1 gennaio 2016).

PER IL MESSALINO LA TENDA i tempi di attivazione seguono questo calendario:

chi si abbona dal 15 novembre al 15 febbraio => riceve i numeri a partire da marzo

chi si abbona dal 15 febbraio al 15 aprile => riceve i numeri a partire da maggio

chi si abbona dal 15 aprile al 15 giugno => riceve i numeri a partire da luglio

chi si abbona dal 15 giugno al 20 luglio => riceve i numeri a partire da settembre

chi si abbona dal 20 luglio al 20 agosto => riceve i numeri a partire da novembre

chi si abbona dal 20 agosto al 15 novembre => riceve i numeri a partire da gennaio

Cambio indirizzo

I cambi di indirizzo vanno comunicati a abbonamenti@ancoralibri.it

Rinnovo abbonamenti

I rinnovi possono essere effettuati su www.ancoralibri.it/abbonamenti. Per effettuare il rinnovo di un abbonamento è sufficiente acquistare l'abbonamento usando lo stesso nome e cognome utilizzati per la sottoscrizione dell'abbonamento (aggiungere nel campo "note" il codice cliente, se conosciuto dal cliente). Il rinnovo sarà automatico e il cliente riceverà conferma via e-mail.

Il rinnovo di un abbonamento viene proposto mediante l'inserimento di un bollettino postale all'approssimarsi della scadenza. Nel caso in cui, entro 2 mesi dal ricevimento del bollettino, non venisse pagato l'importo mediante il bollettino stesso o sul sito www.ancoralibri.it/abbonamenti, l'invio dei numeri successivi verrebbe automaticamente sospeso.

2. RECLAMI E CONTROVERSIE

Il mancato recapito di una rivista può essere reclamato entro e non oltre 9 mesi dall'uscita del numero. Entro questo termine il numero non recapitato verrà rispedito senza alcuna spesa.

3. ABBONAMENTI DIGITALI

Gli abbonamenti alle versioni digitali (pdf) delle riviste sono sottoscrivibili SOLO ED ESCLUSIVAMENTE sul sito www.ancoralibri.it/abbonamenti e SOLO ED ESCLUSIVAMENTE pagando con carta di credito o bonifico bancario anticipato. Eventuali sottoscrizioni di abbonamenti alle versioni digitali delle riviste pagate a mezzo bollettino postale verranno ignorate.

4. PRIVACY E GARANZIA DATI PERSONALI

Àncora Srl garantisce la massima riservatezza sulle informazioni che hai rilasciato al momento della registrazione. Le informazioni facoltative che richiediamo all'atto della registrazione sono utilizzate per migliorare il servizio e offrirti promozioni basate sui tuoi interessi. L'informativa privacy è disponibile su http://www.ancoralibri.it/index.php?route=information/information&information_id=3

5. COME CONTATTARCI

Per qualsiasi informazione puoi contattarci via:

E-mail: abbonamenti@ancoralibri.it

Telefono: 02-34.56.08.1 (digitando 1 per Ufficio Stampa, Riviste e Fogli Messa).

Lun.-Ven. dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 16.15

Fax: (attivo 24 ore su 24): 02-34.56.08.36